

Hoist beschleunigt Anwendungszugang über Grenzen hinweg

Kunde

Hoist International AB

Tätigkeit

Bearbeitung und Abwicklung zahlungsgestörter Verbraucherkredite

Branche

Finanzdienstleistungen

Herausforderung

Mitarbeitern über europäische Grenzen hinweg verlässlichen Zugang zu zentralen Anwendungen und Datenservern zu verschaffen. Zuverlässige VoIP-Verbindungen für interne und externe Gespräche bereitzustellen. Kosten einzusparen ohne Einbußen an Qualität.

Produkte und Services

IP VPN, Internet Access, Managed Firewall, Project Management, Service Management, VOIP-Access (internationaler SIP-Trunk)

Partner

teleto



Gesteigerte Effizienz durch Integration von zehn Standorten in fünf Ländern über ein einheitliches Colt-Netzwerk

Der europaweit tätige schwedische Finanzdienstleister Hoist International AB, dessen Spezialität die Bearbeitung und Abwicklung zahlungsgestörter Verbraucherkredite ist, sucht ständig nach Möglichkeiten zur Verbesserung von Qualität und Effizienz der Geschäftsabläufe.

Um die IT-Infrastruktur effizienter zu gestalten, zentralisierte das Unternehmen seine geschäftlichen IT-Anwendungen in einem Rechenzentrum in Deutschland. Hier, in Duisburg, ist Hoists ausgedehnte Datenbank für alle Bereiche des Betriebs untergebracht, die u.a. für Leistungstests und das maßgeschneiderte Berichtswesen genutzt wird. Hoists 650 Mitarbeiter an zehn Standorten in Belgien, Frankreich, Deutschland, Schweden und Großbritannien greifen über das integrierte Datennetz auf die Anwendungen zu.

Man wollte die Redundanz der Leitungen verbessern, um Risiken durch Verbindungsabbrüche zur Hauptdatenbank und den Anwendungen weitestgehend auszuschließen und zusätzliche Kapazitäten für die erweiterte Nutzung von VoIP bereitzustellen. Kosteneinsparungen

waren natürlich auch ein Aspekt bei der Entscheidung – doch keinesfalls zu Lasten der Servicequalität. Man suchte ein unterbrechungsfrei verfügbares Netz eines zuverlässigen Anbieters.

Ein kooperativer Partner mit Verständnis für die betrieblichen Anforderungen

Im internationalen Wettbewerb fiel die Wahl auf Colt. „Die von Colt gebotene signifikante Kostenersparnis war ein wichtiger Gesichtspunkt bei unserer Entscheidung“, sagt Peter Neuens, System & Network Administrator bei Hoist. Entscheidend aber waren Colts Professionalität, sowie das Verständnis für die Anforderungen bei Hoist. Außerdem war die Zerstreung der Bedenken, die mit einem Providerwechsel einhergehen, von wesentlicher Bedeutung. „Hoist hat sich durch die gute Beratung von teleto und das ausgezeichnete Angebot von Colt letztendlich für Colt entschieden.“

Von Beginn an war man bei Hoist beeindruckt von der Qualität der Zusammenarbeit mit Colts Projektmanagement während der Planungsphase des Wechsels zu Colts IP VPN Lösung, das einen reibungs- und problemlosen Übergang bewerkstelligte. Peter Neuens: „Es wurde proaktiv auf Hürden oder Bedenken hingewiesen, sodass diese umgangen werden konnten oder gar nicht erst auftraten und somit keine Rolle spielten.“



// Ein wesentlicher Vorteil der Zusammenarbeit mit Colt ist, dass mit dem Service Manager ein tatsächlicher Single Point of Contact besteht, der sich mit unseren Gegebenheiten und ggf. Sonderkonfigurationen auskennt. //

Peter Neuens
Systems & Network Administrator
HOIST GmbH

Bei den von Colt vorgeschlagenen und verwirklichten Lösungen sind die Standorte über das IP VPN mit Colt-eigenen Glasfaser- oder EFM-Leitungen bzw. DSL integriert. Die Mitarbeiter verfügen über einen schnellen und verlässlichen Zugang zur Firmen-Datenbank mit den zentralen Anwendungen und können intern und extern über das Netz telefonieren. Es gibt keine Sorgen wegen schlechter oder ausfallender Sprachverbindungen, weil das Colt IP VPN eine größere Bandbreite als die frühere Lösung besitzt und eine Priorisierung des Telefonverkehrs gegenüber weniger latenzsensitivem Verkehr wie z.B. E-Mails ermöglicht.

Ein weiterer Vorteil ist der für alle Niederlassungen gemeinsame Internetzugang mit Managed Firewall von Colt – die Kosten für lokale Internetzugänge entfallen.

Ausfallsicherheit und Service über den persönlichen Ansprechpartner

Mit Colt verfügt Hoist über die gewünschte Ausfallsicherheit, die Zugriff auf Daten rund um die Uhr und verlässliche Telefonverbindungen garantiert. Peter Neuens: „Wir sind jetzt viel gelassener, weil auch die Routerhardware redundant ausgelegt ist, so dass nicht nur ein Leitungsausfall, sondern auch ein Hardwaredefekt kompensiert werden kann. Bei der früheren Lösung, bei der beide Leitungen am selben Router angeschlossen waren, war dies nicht der Fall.“

Zur verbesserten Ausfallsicherheit kommt die Bequemlichkeit durch die persönliche Betreuung bei Colt mit der ständigen Ansprechbarkeit durch einem dedizierten Single Point of Contact in Form des Service Managers.

Peter Neuens: „Ein ganz wesentlicher Vorteil der Zusammenarbeit mit Colt ist, dass dieser Service Manager sich mit unseren Gegebenheiten und ggf. Sonderkonfigurationen auskennt, sodass man solche Besonderheiten nicht jedes Mal neu erklären muss, wie das üblicherweise bei Hotlines nötig ist. Dies hat natürlich erhebliche positive Auswirkungen auf Wartezeiten oder Lösungszeiträume im Falle von Schwierigkeiten. Das länderübergreifende Netzwerk ist für den Geschäftsalltag von immanenter Bedeutung, und die Tatsache, dass ein einheitlicher Provider unser Daten- und Telefonnetz in ganz Europa betreut, sichert die nachhaltige Qualität und Zuverlässigkeit des gesamten Betriebs.“ Bei ‚Halbzeit‘ der Vertragsdauer blickt man bei Hoist sehr zufrieden auf die Zusammenarbeit mit Colt. Peter Neuens: „Einer Verlängerung sollte nichts im Wege stehen.“

Kontakt details

Tel.: **+49 (0)69 56606 0**

E-Mail: **info@colt.net**

Website: **www.colt.net/de**